

THÔNG TIN GIẢNG VIÊN

LƯƠNG DŨNG NHÂN, Thạc sĩ Lãnh đạo Giáo dục (University of Queensland, Úc), NCS.TS về Generative AI trong giáo dục (Edgewood College, Mỹ)

Chuyên gia đào tạo vận dụng AI cho doanh nghiệp | EducAltor

Lương Dũng Nhân là chuyên gia về ứng dụng AI trong giáo dục và doanh nghiệp với chuyên môn sâu về cách sử dụng các mô hình ngôn ngữ lớn (LLMs) trong công việc văn phòng, kỹ thuật xây dựng prompt, khai thác dữ liệu ngôn ngữ, và năng lực tư duy cùng Trí thông minh nhân tạo (AI). Ông khởi xướng dự án AIMastermind từ cuối năm 2023, là một trong những đơn vị tiên phong phát triển phương pháp tiếp cận toàn diện và nhân bản, nhằm tối ưu hóa việc sử dụng AI trong môi trường doanh nghiệp và phát triển cá nhân.

Quá trình công tác:

- Sáng lập viên, Thành viên HĐQT, Giám đốc Đào tạo - Hệ thống Giáo dục ATY (2011 - hiện tại)
- Nhà nghiên cứu, Giảng viên - Viện Nghiên cứu Phát triển Bồi dưỡng Tài năng trẻ (2015 - hiện tại)
- Sáng lập dự án AIMastermind - chuyên đào tạo và tư vấn về ứng dụng AI vào doanh nghiệp (2023 - hiện tại)
- Đồng sáng lập và CEO WISE EDUCATION - tổ chức chuyên đào tạo về Tâm lý học và Giáo dục học ứng dụng (2024 - hiện tại)
- Nghiên cứu sinh Tiến sĩ Giáo dục về Generative AI trong Giáo dục (Edgewood College, Mỹ)

Chuyên môn về AI và LLM:

- Tác giả của các tiếp cận chuyên môn trong vận dụng AI dạng ngôn ngữ và tư duy gồm:
 - “9 nguyên lý chỉ huy AI” giúp người dùng xây dựng prompt hiệu quả cho mô hình ngôn ngữ lớn, bao trùm từ việc sử dụng đơn giản cho tới xây dựng những mega-prompt phức tạp cho chatbot AI.
 - Framework “W.I.S.E.A.I” - mô tả 6 cơ hội ứng dụng AI toàn diện vào công việc cá nhân và doanh nghiệp
 - “8 quy tắc vận dụng AI hiệu quả” đảm bảo việc sử dụng AI có chất lượng và không gây hại
 - Công thức IF-SIP giúp chuẩn bị tri thức, dữ liệu nguyên bản cho AI nhằm tạo ra thành phẩm đúng nhu cầu cá nhân, đúng yêu cầu chuyên môn, và đúng tiêu chuẩn tổ chức.
 - Checklist FACTUAL giúp kiểm tra toàn diện và hoàn thiện nội dung do AI đưa ra.
- Chuyên gia về học tập và phát triển cá nhân cùng AI

- Thiết kế quy trình ứng dụng AI vào các hoạt động nghiệp vụ cụ thể: nhân sự, nghiên cứu và phát triển sản phẩm tri thức và giáo dục, tiếp thị, đào tạo.
- Tác giả sách "Lối tắt khôn ngoan: Vượt trội cùng AI và Design Thinking" (2024)

Kinh nghiệm đào tạo AI cho doanh nghiệp: Đã đào tạo về AI cho nhiều tổ chức lớn bao gồm:

- VTV News: Đào tạo ứng dụng AI trong báo chí và truyền thông
- VUS: Triển khai AI vào giảng dạy và quản lý giáo dục
- Tập đoàn BĐS Hoàng Quân: Tầm nhìn AI trong quản trị doanh nghiệp và ứng dụng AI công việc cá nhân
- Nền tảng công nghệ Arobid: Tầm nhìn AI trong khởi nghiệp công nghệ
- Công ty công nghệ Metric: Tầm nhìn AI trong khởi nghiệp công nghệ
- Khách sạn Amanaki: Ứng dụng AI vào công việc văn phòng và marketing
- Viện Tâm lý Việt Pháp: Kết hợp AI vào thực hành tâm lý học
- Đại học Công nghiệp Tp.HCM: Ứng dụng AI trong giáo dục Đại học

Đánh giá từ học viên và khách hàng:

1. Khoa (Marketing) - Khách sạn Amanaki:

"Khóa đào tạo về AI vừa rồi đã mang lại cho tôi rất nhiều cảm hứng và bài học thực tế trong công việc marketing. Trước tiên, phần hướng dẫn về cách tạo prompt – các câu lệnh để AI hiểu và phản hồi – thật sự mở mang tầm mắt. Mặc dù việc tạo prompt nghe có vẻ đơn giản, nhưng để AI đáp ứng đúng nhu cầu thì lại đòi hỏi sáng tạo trong câu lệnh; đặc biệt, không được dùng dạng câu hỏi như Google search khi tạo câu lệnh. Thay vào đó, khóa học đã giúp tôi học cách đưa ra yêu cầu rõ ràng như dùng đúng động từ, danh từ và tính từ theo 3 nguyên lý cơ bản trong AI. Bên cạnh đó, tìm hiểu về 9 nguyên lý AI giúp tôi có cái nhìn sâu hơn về cách sử dụng AI một cách đúng đắn và có trách nhiệm."

2. Đặng Minh Sơn - Học viên khóa "Biên soạn chương trình giảng dạy cùng AI":

"Một khóa học rất hay và bổ ích. Khóa học này thay đổi hoàn toàn cách thức mình hiểu, tiếp cận và xây dựng chương trình đào tạo thông cách tiếp cận rất logic, sử dụng nhiều mô hình (frameworks) đã được thầy Lương Dũng Nhân xây dựng và kiểm chứng trong quá trình làm việc với vai trò Giám Đốc Đào tạo của hệ thống giáo dục ATY. Với khối lượng kiến thức rất lớn từ thầy Nhân và sự hỗ trợ của AI, sẽ giúp cho các bạn rút ngắn được thời gian học tập, triển khai và ứng dụng các kiến thức, các mô hình."

3. Kiều Diễm (Vật lý trị liệu) - Khách sạn Amanaki:

"Một khóa học rất hay và bổ ích. Khóa học này thay đổi hoàn toàn góc nhìn của em với AI, từ trước đây em chỉ coi AI là một robot, giờ em đã nhìn nhận AI như một "người bạn", từ sau buổi học em đã dần dần tiếp cận và khai thác AI để hỗ trợ trong đời sống cũng như hỗ trợ cho công việc của mình. Có một câu nói rất hay trong khóa học đó là "Xài AI để mình thông minh hơn, để mình tư duy tốt hơn, chứ không phải mình xài AI để mình phụ thuộc và mình trở nên kém hơn"."

4. Quỳnh (Marketing) - Khách sạn Amanaki:

"Sau buổi học về cách áp dụng AI trong công việc, em thực sự cảm nhận rằng AI là một công cụ quan trọng và có thể trở thành người bạn đồng hành lý tưởng. Với sự phát triển không ngừng của công nghệ, việc nắm bắt và sử dụng AI hiệu quả sẽ mang lại lợi ích to lớn, không chỉ trong công việc mà còn trong các hoạt động hằng ngày. Thông qua buổi học này, em đã hiểu rõ hơn về cách tối ưu hóa các lệnh và khai thác công cụ một cách hiệu quả. Đặc biệt, em còn nhận ra nhiều công dụng mà AI có thể cung cấp mà trước đây em chưa từng nghĩ tới."

5. Phạm Trần Đan Tâm - Phòng khám Đông Y Tâm Đức:

"Dạ thầy, tối qua em đã ứng dụng cách ra câu lệnh trên chatGPT để chuyển 320 từ vựng từ một file tiếng Hoa sang dạng flash card trên Quizlet và chỉ mất tầm 2 tiếng đồng hồ để hoàn thành. Trong đó mất thời gian nhất là chỉnh câu lệnh và kiểm tra kết quả, em thấy rất vui, việc này đã giúp em thuận lợi hơn rất nhiều trong việc học thuộc từ vựng tiếng Hoa. Lớp học AI hôm qua không chỉ giúp em biết cách sử dụng các công cụ trong tay hiệu quả hơn, mà còn giúp em hiểu được cách sử dụng AI một cách nhân văn."

6. Naila (Marketing) - Khách sạn Amanaki:

"The AI workshop was insightful. I got to try tools like Prexpelity and Ideogram for the first time, learning step-by-step how to use AI to write content and create clear briefs for visuals. Seeing the impact firsthand, I realized just how much AI can simplify my workload, especially by handling time-consuming tasks like brainstorming ideas or structuring drafts. This lets me focus more on strategy and creativity behind each project."

They introduced us to seven principles for optimizing AI use: • Action Verbs – Start with clear verbs for precise actions. • Precise Nouns – Specify content types for accuracy. • Role Specificity – Assign AI clear roles. • Knowledge Sharing – Provide essential context. • Iterative Feedback – Improve results through feedback. • Detailed Adjectives – Describe tone and style for alignment. • Structured Templates – Create consistent formats."

7. Lavie - học viên khóa "Nâng Cao Hiệu Suất Quản Trị Nhân Sự Bằng AI":

"Đây là một khóa học em đánh giá rất cao về kiến thức và sự tận tình của Thầy Cô. Em xin tri ân các giá trị Thầy Cô mang lại trong khóa học này. Em nhận được nhiều kiến thức mới, các câu trả lời đúng trọng tâm và có tính thực tiễn cao. Ngoài ra sự vui vẻ và năng lượng tích cực động viên học hỏi của Thầy Cô cũng giúp em mong chờ đến buổi học (dù đi làm về đã cạn năng lượng gần hết rồi)."

Thông tin liên hệ:

- Email: hello@ldn.edu.vn | luongdungnhan@ldn.edu.vn
- Website: ldn.edu.vn
- Bản tin chuyên môn về AI: <https://aimastermind.substack.com/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/nhan-luong-084799188>

- Facebook: <https://www.facebook.com/ThayLuongDungNhan>